государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

43.02.13 ТЕХНОЛОГИЯ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА

Челябинск 2021

РАССМОТРЕНА И СОГЛАСОВАНА

на заседании ПЦК

Протокол №1 от 01 сентября 2021 года

Председатель Хусаинова А.Р.

Приказ на утверждение

№ 661 от 01.09.2021

Реквизиты нормативных актов отражающих изменения и дополнения, вносимые в структуру, содержание и компоненты образовательной программы

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
№ приказа, дата	Приказ № 661 От 01.09.21	Приказ № ___ От _____	Приказ № ___ От _____	Приказ № __ От _____

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 17.05.2012 № 413, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259) и примерной основной образовательной программы среднего общего образования.

Составители:
Неугодникова Марина Андреевна, преподаватель ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА …...30

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА …….....45

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА ……...49

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА …..….50

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебного предмета является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.13 Технология парикмахерского искусства и ФГОС СОО.

1.2 Место учебного предмета в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебный предмет «Психология общения» относиться к дополнительным учебным предметам, вводимым в колледже в соответствии со спецификой получаемой профессии или специальности.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения предмета:

1.3.1 Личностные результаты

Личностные результаты	Дескрипторы личностных результатов	**Код**
Л. 01. Российская гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);	российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме,	**Л.01.1**
	чувство причастности к историко-культурной общности российского народа и судьбе России, патриотизм,	**Л.01.2**
	уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной,	**Л.01.3**
	гордость за свой край, прошлое и настоящее многонационального народа России	**Л.01.4**
	уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн)	**Л.01.5**
	уважение к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения;	**Л.01.6**
	уваженине к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.	**Л.01.7**
Л. 02.гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;	гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок	**Л.02.1**
	осознанно принимающий традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готовый к участию в общественной жизни	**Л.02.2**
	признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения	**Л.02.3**
	готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и	**Л.02.4**

	свобод других лиц	
	готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации	**Л.02.5**
	правовая и политическая грамотность	**Л.02.6**
	интериоризация ценностей демократии и социальной солидарности,	**Л.02.7**
	готовность к договорному регулированию отношений в группе или социальной организации;	**Л.02.8**
	готовность обучающихся к конструктивному участию в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности;	**Л.02.9**
	уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности	**Л.02.10**
Л. 04. сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;	мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания	**Л.04.1**
	осознание своего места в поликультурном мире	**Л.04.2**
	мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки, значимости науки, готовность к научно-техническому творчеству	**Л.04.3**
	владение достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки,	**Л.04.4**
	заинтересованность в научных знаниях об устройстве мира и общества	**Л.04.5**

Л 05.сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;	готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;	**Л.05.1**
	готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;	**Л.05.2**
	готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества	**Л.05.3**
	готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей	**Л.05.4**
	потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;	**Л.05.5**
Л 06.толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;	приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям	**Л.06.1**
	готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям	**Л.06.2**
	толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;	**Л.06.3**

Л 07.навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;	– развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.	**Л.07.1**
Л 08.нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;	ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;	**Л.08.1**
	нравственное поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей,	**Л.08.2**
	принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;	**Л.08.3**
	способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам;	**Л.08.4**
	формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);	**Л.08.5**
Л 09.готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;	готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни;	**Л.09.1**
	сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;	**Л.09.2**

Л 10.эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;	эстетическое отношения к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта	**Л.10.1**
Л 12..бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;	принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью;	**Л.12.1**
	бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь;	**Л.12.2**
	физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации	**Л.12.3**
Л 13..осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;	осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов;	**Л.13.1**
	готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем	**Л.13.2**
	понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды,	**Л.14.2**
	ответственность за состояние природных ресурсов	**Л.14.3**
	умения и навыки разумного природопользования	**Л.14.4**
	нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;	**Л.14.5**

Л 15..ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.	ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;	**Л.15.1**
	положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей	**Л.15.2**

1.3.2 Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы представлены тремя группами универсальных учебных действий (УУД):

1.Регулятивные универсальные учебные действия

2. Познавательные универсальные учебные действия

3. Коммуникативные универсальные учебные действия

Метапредметные результаты		Универсальные учебные действия	Код
М.01	***Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения***	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	**УУД 1.1**
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	**УУД 1.2**
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	**УУД 1.3**
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	**УУД 1.4**
		выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя	**УУД 1.5**

	поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;	материальные и нематериальные затраты;	
		организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	**УУД 1.6**
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	**УУД 1.7**
М.02	***Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;***	осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	**УУД 3.1**
		при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);	**УУД 3.2**
		координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	**УУД 3.3**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**
		распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений	**УУД 3.5**
М.03	***Владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску***	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	**УУД 1.1**
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	**УУД 1.3**
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	**УУД 1.4**

	методов решения практических задач, применению различных методов познания;	выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	**УУД 1.5**
		организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	**УУД 1.6**
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	**УУД 1.7**
		искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	**УУД 2.1**
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	**УУД 2.2**
		выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	**УУД 2.5**
		при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);	**УУД 3.2**
		координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	**УУД 3.3**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**
М.04	***Готовность и способность к самостоятельной информационно-***	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	**УУД 1.1**
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	**УУД 1.7**

	познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;	искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	**УУД 2.1**
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	**УУД 2.2**
		использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках	**УУД 2.3**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**
М.05	***Умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;***	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	**УУД 1.1**
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	**УУД 1.2**
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	**УУД 1.3**
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	**УУД 1.4**
		выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	**УУД 1.5**
		искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	**УУД 2.1**

		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	**УУД 2.2**
		выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	**УУД 2.5**
		выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения;	**УУД 2.6**
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	**УУД 2.7**
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	**УУД 3.1**
		координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	**УУД 3.3**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**
М.06	***Умение определять назначение и функции различных социальных институтов;***	организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	**УУД 1.6**
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	**УУД 2.4**
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	**УУД 3.1**

М.07	***Умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;***	оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	**УУД 1.2**
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	**УУД 1.3**
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	**УУД 1.4**
		организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	**УУД 1.6**
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	**УУД 2.2**
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	**УУД 2.4**
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	**УУД 2.7**
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	**УУД 3.1**
М.08	***Владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные***	выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	**УУД 1.5**
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	**УУД 2.4**

	языковые средства;	менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	**УУД 2.7**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**
		распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений	**УУД 3.5**
М.09	***Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.***	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	**УУД 1.1**
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	**УУД 1.2**
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	**УУД 1.4**
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	**УУД 1.7**
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	**УУД 2.2**
		выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	**УУД 2.5**
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	**УУД 2.7**
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	**УУД 3.4**

1.3.3 Предметные результаты

Предметные результаты		Выпускник на базовом уровне научится:		Выпускник на базовом уровне получит возможность научиться:	
П.8.2.1	знание психологических особенностей процессов общения	**П.б.8.2.1.1**	иметь представление о методах познания психологически процессов;	**П.п.8.2.1.1**	демонстрировать навыки критического мышления, анализа и синтеза, умение оценивать и сопоставлять методы исследования, характерные для психологии как науки;
				П.п.8.2.1.2	умению обобщать, анализировать и оценивать информацию: психологические теории, концепции, факты, имеющие отношение к личностному развитию;
П.8.2.2	умение оценивать и аргументировать собственную точку зрения по психологическим проблемам общения с разными возрастными и социальными группами;	**П.б.8.2.2.1**	формулировать собственное мнение и позицию;	**П.п.8.2.2.1**	обладать различными видам речевой деятельности, обеспечивающими эффективное взаимодействие с окружающими людьми в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения;
		П.б.8.2.2.2	демонстрировать умение применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;		
П.8.2.3	умение анализировать жизненные ситуации, базируясь на психологических знаниях, правилах эффективного	**П.б.8.2.3.1**	принимать различные точки зрения, в том числе не совпадающие с собственной, ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии;	**П.п.8.2.3.1**	демонстрировать способности к личностному самоопределению и самореализации в профессиональной деятельности, владеть этикой деловых отношений;
		П.б.8.2.3.2	учитывать относительность мнений и подходов к решению проблемы;		

	общения.;				
П.8.2.4	осмысление проблем межличностного взаимодействия, умение преодолевать коммуникативные барьеры.	**П.б.8.2.4.1**	адекватно использовать коммуникативные средства для решения различных коммуникативных задач, владеть диалогической формой коммуникации;	**П.п.8.2.4.1**	обладать умениями сохранять эмоциональную устойчивость в стрессовых ситуациях, а также навыками саморегуляции;
		П.б.8.2.4.2	критически оценивать информацию и формировать общее решение в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;		
П.8.2.5	владение навыками рефлексии, самопознания и познания особенностей других людей в процессе общения.	**П.б.8.2.5.1**	анализировать конфликтные ситуации и искать компромиссное решение по выходу из конфликта;	**П.п.8.2.5.1** **П.п.8.2.5.1**	демонстрировать навыки самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью, поведением; использовать технологии укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности в учебной и производственной деятельности.
		П.б.8.2.5.2	анализировать собственные личностные особенности, а также личностные особенности других людей в процессе общения.		
		П.б.8.2.5.3	поддерживать личностно-доверительный характер взаимодействия в среде сверстников, эффективно действовать индивидуально и в группе;		
П.8.2.6	сформированность диагностических навыков работы со стандартным инструментарием (тесты, опросники, психологические задания и др.)	**П.б.8.2.6.1**	использовать основные способы диагностических навыков индивидуальных показателей здоровья, умственной и психической работоспособности, личностного развития и личностных качеств.	**П.п.8.2.6.1**	обладать навыками оценивания психологической информации, умениями поиска информации в источниках различного типа с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов личностного развития;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1 Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	**66**
Всего учебных занятий	**58**
в том числе:	
теоретическое обучение	36
лабораторные занятия (если предусмотрено)	–
практические занятия (если предусмотрено)	22
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	–
контрольная работа	–
самостоятельная работа	–
Практическая подготовка	22
Консультации	**2**
Промежуточная аттестация	**6**
Форма промежуточной аттестации – зачёт	

2.2 Тематический план и содержание учебного предмета «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Практическая подготовка 20%, 22 ч.	Осваиваемые элементы компетенций
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	**Содержание учебного материала**	**6**	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6.
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	4		
	Практическое занятие №1. Классификация общения. Виды, функции общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	**8**	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1.Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 2. Влияние имиджа на восприятие человека.	4		
	Практическое занятие №2. Определение доминирующего типа восприятия.	2		
	Практическое занятие №3. Психологические механизмы восприятия.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	**-**		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	**6**	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2.Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4		
	Практическое занятие №4 Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	**10**	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация: средства и особенности. 3. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	6		

	Практическое занятие №5 Определение уровня развития коммуникативных способностей.	2		
	Практическое занятие №6. Виды, правила и техники слушания.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	**Содержание учебного материала**	**6**	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	4		
	2.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.			
	Практическое занятие № 7 Определение уровня развития организаторских способностей.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	**Содержание учебного материала**	**6**	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Понятие конфликта и его структура.	4		
	2. Невербальное проявление конфликта.			
	Практическое занятие №8 Стратегии разрешения конфликтов.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	**Содержание учебного материала**	**8**	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6.
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	4		
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			
	Практическое занятие №9 Изучение эмоциональной чувствительности.	2		
	Практическое занятие №10 Определение стрессоустойчивости.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала**	**8**	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1.Понятие: этика и мораль. Категории этики.	6		
	2. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.			
	3.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.			
	Практическое занятие №11 Определение стиля делового общения.	2		

	Самостоятельная работа обучающихся	**-**		
Всего:		**58**		
Консультации		**2**		
Экзамен		**6**		

.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

– рабочие места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

– комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

– компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2.Информационное обеспечение обучения

Для студентов:

1.Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2019. – 192с.

2.Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2020. – 160с.

Для преподавателей:

1.Психология и этика деловых отношений / Л.Д. Столяренко. - Ростов на Дону: Феникс. - 2019. – 653с.

2.Психология и этика профессиональной деятельности / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2019. – 64с.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Формы и методы оценки и контроля		ФОС	
1	**Стартовая диагностика**	1	-
2	**Текущий контроль**		
	практическая работа	2	Критерии оценки практической работы
	тестирование	3	Критерии оценки
	практические задания, расчетные задачи	4	Эталон
3	**Промежуточная аттестация**		Зачёт по материалам стандартизированной формы (спецификация, задание, критерии оценивания):
		1	тестирование
		2	практическое задание