



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

43.02.13 ТЕХНОЛОГИЯ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА

Челябинск 2018

РАССМОТРЕНА И СОГЛАСОВАНА

Приказ на утверждение

на заседании ПЦК

Приказ № 297/1 От 06.09.18

Протокол №1 от 31 августа 2018 года

Председатель Хусаинова А.Р.

Реквизиты нормативных актов отражающих изменения и дополнения, вносимые в структуру, содержание и компоненты образовательной программы

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>№ приказа, дата</b>	Приказ № 297/1 От 06.09.18	Приказ № 369/2 От 28.08.19	Приказ № 303/1 От 01.09.20	Приказ № 661 От 01.09.21

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 17.05.2012 № 413, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259) и примерной основной образовательной программы среднего общего образования.

Составители:

Неугодникова Марина Андреевна, преподаватель ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА .....	30
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА .....	45
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА .....	49
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА .....	50

## **1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебного предмета является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.13 Технология парикмахерского искусства и ФГОС СОО.

**1.2 Место учебного предмета в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебный предмет «Психология общения» относится к дополнительным учебным предметам, вводимым в колледже в соответствии со спецификой получаемой профессии или специальности.

### **1.3 Цель и планируемые результаты освоения предмета:**

#### **1.3.1 Личностные результаты**

Личностные результаты	Дескрипторы личностных результатов	Код
Л. 01. Российская гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);	российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме,	Л.01.1
	чувство причастности к историко-культурной общности русского народа и судьбе России, патриотизм,	Л.01.2
	уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной,	Л.01.3
	гордость за свой край, прошлое и настоящее многонационального народа России	Л.01.4
	уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн)	Л.01.5
	уважение к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения;	Л.01.6
	уважение к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.	Л.01.7
Л. 02. гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;	гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок	Л.02.1
	осознанно принимающий традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готовый к участию в общественной жизни	Л.02.2
	признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения	Л.02.3
	готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и	Л.02.4

	свобод других лиц	
	готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации	<b>Л.02.5</b>
	правовая и политическая грамотность	<b>Л.02.6</b>
	интериоризация ценностей демократии и социальной солидарности,	<b>Л.02.7</b>
	готовность к договорному регулированию отношений в группе или социальной организации;	<b>Л.02.8</b>
	готовность обучающихся к конструктивному участию в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности;	<b>Л.02.9</b>
	уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности	<b>Л.02.10</b>
Л. 04. сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;	мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания	<b>Л.04.1</b>
	осознание своего места в поликультурном мире	<b>Л.04.2</b>
	мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки, значимости науки, готовность к научно-техническому творчеству	<b>Л.04.3</b>
	владение достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки,	<b>Л.04.4</b>
	заинтересованность в научных знаниях об устройстве мира и общества	<b>Л.04.5</b>

Л 05.сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;	готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;	<b>Л.05.1</b>
	готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность выработать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;	<b>Л.05.2</b>
	готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества	<b>Л.05.3</b>
	готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей	<b>Л.05.4</b>
	потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;	<b>Л.05.5</b>
Л 06.толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;	приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям	<b>Л.06.1</b>
	готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям	<b>Л.06.2</b>
	толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;	<b>Л.06.3</b>

Л 07.навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;	– развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.	<b>Л.07.1</b>
Л 08.нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;	ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;	<b>Л.08.1</b>
	нравственное поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей,	<b>Л.08.2</b>
	принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;	<b>Л.08.3</b>
	способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам;	<b>Л.08.4</b>
	формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);	<b>Л.08.5</b>
Л 09.готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;	готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни;	<b>Л.09.1</b>
	сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;	<b>Л.09.2</b>



Л 10.эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;	эстетическое отношения к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта	<b>Л.10.1</b>
Л 12..бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;	принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью;	<b>Л.12.1</b>
	бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь;	<b>Л.12.2</b>
	физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации	<b>Л.12.3</b>
Л 13..осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;	осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов;	<b>Л.13.1</b>
	готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем	<b>Л.13.2</b>
	понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды,	<b>Л.14.2</b>
	ответственность за состояние природных ресурсов	<b>Л.14.3</b>
	умения и навыки разумного природопользования	<b>Л.14.4</b>
	нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;	<b>Л.14.5</b>

Л 15..ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.	ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;	<b>Л.15.1</b>
	положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей	<b>Л.15.2</b>

1.3.2 Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы представлены тремя группами универсальных учебных действий (УУД):

- 1.Регулятивные универсальные учебные действия
2. Познавательные универсальные учебные действия
3. Коммуникативные универсальные учебные действия

Метапредметные результаты		Универсальные учебные действия	Код
<b>М.01</b>	<i>Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы самостоятельно осуществлять, контролировать коррективную деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения</i>	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	<b>УУД 1.1</b>
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	<b>УУД 1.2</b>
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	<b>УУД 1.3</b>
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	<b>УУД 1.4</b>
		выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя	<b>УУД 1.5</b>

	<i>поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;</i>	материальные и нематериальные затраты;	
		организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	УУД 1.6
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	УУД 1.7
М.02	<i>Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;</i>	осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	УУД 3.1
		при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);	УУД 3.2
		координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	УУД 3.3
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4
		распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений	УУД 3.5
М.03	<i>Владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску</i>	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	УУД 1.1
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	УУД 1.3
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	УУД 1.4

	<i>методов решения практических задач, применению различных методов познания;</i>		выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	УУД 1.5
			организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	УУД 1.6
			сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	УУД 1.7
			искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	УУД 2.1
			критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	УУД 2.2
			выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	УУД 2.5
			при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);	УУД 3.2
			координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	УУД 3.3
			развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4
М.04	<i>Готовность способность самостоятельной информационно-</i>	<i>и к</i>	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	УУД 1.1
			сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	УУД 1.7

	<i>познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;</i>	искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	УУД 2.1
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	УУД 2.2
		использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках	УУД 2.3
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4
М.05	<i>Умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, информационной безопасности;</i>	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	УУД 1.1
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	УУД 1.2
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	УУД 1.3
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	УУД 1.4
		выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	УУД 1.5
		искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи	УУД 2.1

		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	УУД 2.2
		выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	УУД 2.5
		выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения;	УУД 2.6
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	УУД 2.7
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	УУД 3.1
		координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;	УУД 3.3
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4
М.06	<i>Умение определять назначение и функции различных социальных институтов;</i>	организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	УУД 1.6
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	УУД 2.4
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	УУД 3.1

<b>М.07</b>	<i>Умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;</i>	оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	<b>УУД 1.2</b>
		ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;	<b>УУД 1.3</b>
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	<b>УУД 1.4</b>
		организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;	<b>УУД 1.6</b>
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	<b>УУД 2.2</b>
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	<b>УУД 2.4</b>
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	<b>УУД 2.7</b>
		осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий	<b>УУД 3.1</b>
<b>М.08</b>	<i>Владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные</i>	выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;	<b>УУД 1.5</b>
		находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития	<b>УУД 2.4</b>

	<i>языковые средства;</i>	менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	УУД 2.7
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4
		распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений	УУД 3.5
М.09	<i>Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.</i>	самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;	УУД 1.1
		оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;	УУД 1.2
		оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;	УУД 1.4
		сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.	УУД 1.7
		критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках	УУД 2.2
		выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия	УУД 2.5
		менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности	УУД 2.7
		развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;	УУД 3.4



### 1.3.3 Предметные результаты

Предметные результаты		Выпускник на базовом уровне научится:		Выпускник на базовом уровне получит возможность научиться:	
<b>П.8.2.1</b>	знание психологических особенностей процессов общения	<b>П.6.8.2.1.1</b>	иметь представление о методах познания психологически процессов;	<b>П.п.8.2.1.1</b>	демонстрировать навыки критического мышления, анализа и синтеза, умение оценивать и сопоставлять методы исследования, характерные для психологии как науки;
		<b>П.п.8.2.1.2</b>		<b>П.п.8.2.1.2</b>	умению обобщать, анализировать и оценивать информацию: психологические теории, концепции, факты, имеющие отношение к личностному развитию;
<b>П.8.2.2</b>	умение оценивать и аргументировать собственную точку зрения по психологическим проблемам общения с разными возрастными и социальными группами;	<b>П.6.8.2.2.1</b>	формулировать собственное мнение и позицию;	<b>П.п.8.2.2.1</b>	обладать различными видами речевой деятельности, обеспечивающими эффективное взаимодействие с окружающими людьми в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения;
		<b>П.6.8.2.2.2</b>	демонстрировать умение применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;		
<b>П.8.2.3</b>	умение анализировать жизненные ситуации, базирясь на психологических знаниях, правилах эффективного	<b>П.6.8.2.3.1</b>	принимать различные точки зрения, в том числе не совпадающие с собственной, ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии;	<b>П.п.8.2.3.1</b>	демонстрировать способности к личностному самоопределению и самореализации в профессиональной деятельности, владеть этикой деловых отношений;
		<b>П.6.8.2.3.2</b>	учитывать относительность мнений и подходов к решению проблемы;		

	общения.;				
<b>П.8.2.4</b>	осмысление проблем межличностного взаимодействия, умение преодолевать коммуникативные барьеры.	<b>П.6.8.2.4.1</b>	адекватно использовать коммуникативные средства для решения различных коммуникативных задач, владеть диалогической формой коммуникации;	<b>П.п.8.2.4.1</b>	обладать умениями сохранять эмоциональную устойчивость в стрессовых ситуациях, а также навыками саморегуляции;
		<b>П.6.8.2.4.2</b>	критически оценивать информацию и формировать общее решение в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;		
<b>П.8.2.5</b>	владение навыками рефлексии, самопознания и познания особенностей других людей в процессе общения.	<b>П.6.8.2.5.1</b>	анализировать конфликтные ситуации и искать компромиссное решение по выходу из конфликта;	<b>П.п.8.2.5.1</b> <b>П.п.8.2.5.1</b>	демонстрировать навыки самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью, поведением; использовать технологии укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности в учебной и производственной деятельности.
		<b>П.6.8.2.5.2</b>	анализировать собственные личностные особенности, а также личностные особенности других людей в процессе общения.		
		<b>П.6.8.2.5.3</b>	поддерживать лично-доверительный характер взаимодействия в среде сверстников, эффективно действовать индивидуально и в группе;		
<b>П.8.2.6</b>	сформированность диагностических навыков работы со стандартным инструментарием (тесты, опросники, психологические задания и др.)	<b>П.6.8.2.6.1</b>	использовать основные способы диагностических навыков индивидуальных показателей здоровья, умственной и психической работоспособности, личностного развития и личностных качеств.	<b>П.п.8.2.6.1</b>	обладать навыками оценивания психологической информации, умениями поиска информации в источниках различного типа с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов личностного развития;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### 2.1 Объем учебного предмета и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>66</b>
<b>Всего учебных занятий</b>	<b>58</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	36
лабораторные занятия (если предусмотрено)	–
практические занятия (если предусмотрено)	22
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	–
контрольная работа	–
самостоятельная работа	–
<b>Практическая подготовка</b>	<b>22</b>
<b>Консультации</b>	<b>2</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>6</b>
Форма промежуточной аттестации – зачёт	

## 2.2 Тематический план и содержание учебного предмета «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Практическая подготовка 20%, 22 ч.	Осваиваемые элементы компетенций
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1.</b> Общение – основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6.
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	4		
	2. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.			
	Практическое занятие №1. Классификация общения. Виды, функции общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
<b>Тема 2.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	4		
	2. Влияние имиджа на восприятие человека.			
	Практическое занятие №2. Определение доминирующего типа восприятия.	2		
	Практическое занятие №3. Психологические механизмы восприятия.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	4		
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.			
	Практическое занятие №4. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	–		
<b>Тема 4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	6		
	2. Невербальная коммуникация: средства и особенности. 3. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			

	Практическое занятие №5 Определение уровня развития коммуникативных способностей.	2		
	Практическое занятие №6. Виды, правила и техники слушания.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 5.</b> Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	4	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.			
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	4		
	Практическое занятие № 7 Определение уровня развития организаторских способностей.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 6.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Понятие конфликта и его структура.	4		
	2. Невербальное проявление конфликта.			
	Практическое занятие №8 Стратегии разрешения конфликтов.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 7.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6.
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	4		
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			
	Практическое занятие №9 Изучение эмоциональной чувствительности.	2		
	Практическое занятие №10 Определение стрессоустойчивости.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 8.</b> Общие сведения об этической культуре	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	2	Л. 01-02, Л. 04-15, М. 01-09, П. 8.2.1 - 8.2.6
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики.			
	2. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	6		
	3. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.			
	Практическое занятие №11 Определение стиля делового общения.	2		

	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Всего:</b>		<b>58</b>		
<b>Консультации</b>		<b>2</b>		
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Для студентов:**

1.Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2019. – 192с.

2.Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2020. – 160с.

**Для преподавателей:**

1.Психология и этика деловых отношений / Л.Д. Столяренко. - Ростов на Дону: Феникс. - 2019. – 653с.

2.Психология и этика профессиональной деятельности / Г.М. Шеламова. - М.: Академия. – 2019. – 64с.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Формы и методы оценки и контроля		ФОС	
1	<b>Стартовая диагностика</b>	1	-
2	<b>Текущий контроль</b>		
	практическая работа	2	Критерии оценки практической работы
	тестирование	3	Критерии оценки
	практические задания, расчетные задачи	4	Эталон
3	<b>Промежуточная аттестация</b>		Зачёт по материалам стандартизированной формы (спецификация, задание, критерии оценивания):
		1	тестирование
		2	практическое задание