



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА
ОП. 10 «ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
38.02.05 ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ

2020

РАССМОТРЕНА И СОГЛАСОВАНА
на заседании ПЦК
Протокол №1 от 01 сентября 2020 года
Председатель Колесникова Н.Д.

Приказ на утверждение
№ 513 от 01.09.2020

Реквизиты нормативных актов отражающих изменения и дополнения, вносимые в структуру, содержание и компоненты образовательной программы

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
№ приказа, дата	Приказ № 513 От 01.09.20	Приказ № 661 От 01.09.21	Приказ № ____ От	Приказ № ____ От

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и с учетом примерной программы учебной дисциплины «Психология и этика в профессиональной деятельности»

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

Разработчик:

Квашнина Валентина Геннадьевна, социальный педагог ГБПОУ «ЧГКПиТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 10 Психология и этика профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы по подготовке специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО и примерной программы по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 – ОК.09	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	60
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	20
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Практическая подготовка	20
Самостоятельная работа	30
Консультации	-
Промежуточная аттестация	-
Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология и этика профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Практическая подготовка	Уровень достижения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>		<i>4</i>
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности.	2		
	Практическое занятие 1	2	2	
	«Определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского)			
	Самостоятельная работа	2		
	Подготовка реферативных сообщений (психологические особенности разных форм делового общения.			
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2		
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2		
	Практическое занятие 2	2	4	
	«Определение ведущей системы восприятия»			
	Практическое занятие 3	2		
	Составление профессионального имиджа			
Самостоятельная работа	5			

	Качества «приятного собеседника» (напишите 7-10 качеств)			
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2		
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2		
	Практическое занятие 4	2	4	
	Проведение деловой игры «Мы руководим, нами руководят»			
	Практическое занятие 5	2		
	Тест «Самооценка»			
	Самостоятельная работа	5		
Ошибки восприятия				
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2		
	2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2		
	Практическое занятие 6	2	2	
	«Психологическое тестирование коммуникативных организаторских способностей» Построение диалога в процессе обслуживания. Речевой тренинг.			
	Самостоятельная работа	3		
	«10 золотых правил»			
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2		
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	4		
	Практическое занятие 7	2	2	
	Проведение круглого стола на тему «Современная профессия»			
	Самостоятельная работа	3		

	Описать свою профессию в будущем			
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2		
	Практическое занятие 8	2	2	
	«Диагностика состояний и намерений людей по позе и жестам»			
	Самостоятельная работа	3		
	Составление презентации на тему «Часто использованные жесты и позы»			
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	4		
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	4		
	Практическое занятие 9	2	2	
	«Оценка способов реагирования в конфликте (К.Н.Томас) Выполнение диагностических методик, тренинговые упражнения (работа парами и микро группами), решение ситуационных задач, анализ конфликтной ситуации, ролевая игра.			
	Самостоятельная работа	3		
Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей»				
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	4		
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	4		
	Практическое занятие 10	2	2	
	Разработка рекомендаций профессионального поведения персонала.			
	Самостоятельная работа	5		

	Подготовка к дифференцированному зачету			
Зачет		2		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2		
		Всего:	90	20

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Рабочая программа учебной дисциплины реализуется в специальном помещении:

Кабинет психологии,
который обеспечен техническими средствами обучения: компьютер, проектор, мультимедийная доска, оргтехника.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины в библиотечном фонде используются следующие печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы.

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-<http://znanium.com/go.php?id=410246>.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Формы и методы оценки и контроля		ФОС
Текущий контроль		
практическая работа	1	Критерии оценки практической работы
тестирование	2	Критерии оценки
Промежуточная аттестация		Зачёт по материалам стандартизированной формы (спецификация, задание, критерии оценивания):
	1	тестирование
	2	практическое задание