

Концепция внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ "Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли"

Внутренняя система контроля качества образования (далее ВСОКО) ГБПОУ "Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли" (далее Колледж) является системой управления качеством образования и предназначена для организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Концепция внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационной деятельности, правил диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации о качестве получаемого образования через систему внешней и внутренней оценки качества образования.

Цели и задачи ВСОКО:

Основная цель ВСОКО - установление соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и удовлетворение потребностей субъектов образовательных отношений в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в Колледже.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Колледжа для решения следующих задач:

- формирование единой системы оценки состояния образования, своевременное прогнозирование тенденции изменения качества образования, выявления факторов, влияющих на снижение качества образования, рисков, связанных с несоблюдением аккредитационных показателей.
- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в Колледже, представление ее участникам образовательных отношений и общественности;
- выявления фактов невыполнения аккредитационных показателей, принятие своевременных и обоснованных управленческих решений, связанных с улучшением качества образования
- координация деятельности структурных подразделений ВСОКО;
- формирование системы измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования, основанных на показателях федерального статистического наблюдения, результатов исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях;

- создание механизма регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;
- своевременное размещение информации об образовательной деятельности на официальном сайте Колледжа
- создание условий для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в том числе аккредитационного мониторинга

Внутренняя система оценки качества образования должна осуществляться по следующим направлениям: оценка качества образовательных результатов, оценка качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность, оценка качества процессов, обеспечивающих образовательную деятельность.

Данное триединство и есть функциональное ядро параметров концепция ВСОКО.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения основных образовательных программ.

Исходя из этих положений, концепция внутренней системы оценки качества образования Колледжа (рис.1) включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО;
- содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы,
- инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

Рис.1 Концепция внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ ЧГКИПиТ"

ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ					
Цель - удовлетворение потребностей в качестве образования субъектов образовательной деятельности					
ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ					
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ					
ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА	Оценка качества результатов образовательной деятельности		Оценка качества образовательных процессов	Оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс	ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА
	ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ				
	Принципы: – объекты вности – открыто сти	Формы: – внутрикол леджный контроль	Методики оценки: – наблюдение – оценочные процедуры – анализ	Инструментарий – самоаудит – стандартизованн ые формы контрольно- оценочных средств промежуточной	

– доступности информации	– система менеджмента качества	– контроль	аттестации для оценки результатов обучения
– инструментальности	– самообследование	– изучение документации	– экспертиза
– технологичности	– мониторинг	– тестирование	– изучение документации
		– анкетирование	– отчеты
РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ			
Управленческие решения на основе результатов процедур	Информация, размещенная на официальных сайтах Колледжа в сети «Интернет»,	Качество результатов образовательной деятельности	Презентация результатов

Содержательную сторону модели составляют направления - качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс. Качество образования в Колледже оценивается по следующим параметрам:

	Показатели	Инструментарий
Качество результатов образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – достижения результатов обучения требованиям ФГОС – личностные результаты; – результаты государственной итоговой аттестации; – наличие электронной информационно-образовательной среды – результативность участия обучающихся в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования – медианный результат предшествующей аттестации обучающихся Колледжа в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе (если образовательной программой предусмотрено наличие демонстрационного экзамена) – результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях; – здоровье обучающихся в динамике; 	<p>оценочные процедуры, основанные на ФОС, протоколы достижения результатов;</p> <p>посещение учебных и внеучебных занятий, с обязательным анализом достижения результатов в ходе текущего контроля;</p> <p>изучение документации; анкетирование, использование отчетов электронной информационно-образовательной среды, анализ итогов внешних процедур оценки качества.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность всех субъектов образовательного – процесса качеством образовательных результатов; – трудоустройство выпускников; – динамика карьерного роста выпускников. 	
Качество реализации процессов	<ul style="list-style-type: none"> – Соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда – Соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей – Выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС – Соответствие направлений воспитательной работы программе воспитания и календ 	<p>Акты согласования основных образовательных программ</p> <p>Акты согласования дополнительных образовательных программ запросам работодателей.</p> <p>Соответствие учебных планов, графиков учебного процесса, расписания учебных занятий, самостоятельной работы, промежуточной и итоговой аттестации</p>
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс	<ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение - комплексное оснащение Колледжа и оборудование учебных помещений - кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; - наличие информационно-развивающей среды; - обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом); - медицинское сопровождение и общественное питание; - психологический климат; 	<p>Аналитические справки заместителей директоров, ответственных за организацию условий</p>

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др.

Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными документами Колледжа. При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом обучающихся, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение результатов промежуточной аттестации, проводимой для оценки достижения планируемых результатов обучения; изучение рабочей документации т.д.; изучение результатов медицинского осмотра обучающихся.

Внутренняя система оценки качества образования в Колледже осуществляется в форме

- внутриколледжного контроля (далее - ВКК);
- мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления;
- системы менеджмента качества (далее - СМК).

Внутриколледжный контроль является формой эффективного управления качеством образования в Колледже, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности образовательной организации. Одним из инструментов ВКК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВКК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты промежуточной аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Колледжа и др.

В Колледже планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических процедур на основе контрольно- оценочных средств, отражающих весь комплекс показателей результатов обучения, экспертизы на их основе достижений обучающихся; социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Цель мониторинга и аудитов - оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг и аудиты состояния и качества подготовки организованы по распоряжению директора и проводятся руководством Колледжа, а также научно-

методическим советом (советом по качеству). Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности Колледжа в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются научно-методическим советом Колледжа (советом по качеству)

С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Колледже, вопрос выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Колледже.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Колледжа а результаты самообследования являются материалов к внутреннему управлению качеством.

Успешная деятельность колледжа обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые:

- удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон;
- соответствуют действующим федеральным государственным стандартам среднего профессионального образования;
- отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества.

В системе менеджмента качества реализован процессный подход, в котором:

- определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества;
- установлена последовательность и взаимодействие этих процессов;
- определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами;
- предусмотрены ресурсы и информация, необходимые для поддержки этих процессов и их мониторинга;
- осуществляется мониторинг, измерение и анализ процессов;
- осуществляются действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

В модели ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри организации, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) на исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой

аттестации. Матрица внутренней и внешней оценки качества образования представлены на таблице

	Внутренняя система оценки качества	Внешняя система оценки	
		Г осударственная	Независимая
Заказчики	- образовательная организация	- государство (органы законодательной, исполнительной власти) - органы, осуществляющие управление в сфере образования	- общественность, профессиональные объединения
Субъекты ВСОКО	- Администрация - Совет колледжа -представитель руководства по качеству - Предметно-цикловые комиссии – - Методический совет представители обучающихся - студенческий совет по качеству	- Министерство образования Челябинской области - Служба по контролю и надзору в сфере образования Челябинской области - ГБУ ДПО «Челябинский институт развития профессионального	- общественность, профессиональные объединения (юридические лица, общественные объединения, индивидуальные предприниматели) - НАРК
Объекты ВСОКО	- результаты образовательной деятельности - реализация образовательного процесса - условий образовательной деятельности	- результаты образовательной деятельности - реализация образовательного процесса - условий образовательной деятельности	- результаты образовательной деятельности - реализация образовательного процесса - условий образовательной деятельности
Процедуры ВСОКО	- оценка результатов освоения образовательных программ -мониторинги и исследования - аудиты - аттестация педагогических работников	- государственный контроль (надзор) -лицензирование - государственная аккредитация - государственная итоговая аттестация (в том числе в форме демонстрационного экзамена по стандартам WSR) - мониторинги и исследования качества образования, оценка результатов освоения образовательных программ	- независимая оценка качества работы образовательной организации - исследования уровня удовлетворенности потребителей - демонстрационный экзамен с использованием механизма независимой оценки квалификаций

Продукты ВСОКО	<ul style="list-style-type: none"> - отчет о самообследовании - публичные доклады и другие открытые данные - измерительные материалы - управленческие решения 	<ul style="list-style-type: none"> - аналитические материалы, отчеты о проверке - статистические данные, представляемые образовательной организацией - аналитические материалы - управленческие решения 	<ul style="list-style-type: none"> - публичные рейтинги организаций - свидетельство о прохождении профессионально-общественной аккредитации - публичные доклады и другая открытая информация
----------------	---	---	---

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Колледже самостоятельно. Выше обозначено, что Колледж планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ, взаимооценку. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций, населения. Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети Интернет, и т.д.

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности города, области, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Колледже (отчеты о результатах самообследования, публичные доклады и т.д.). Как видно из концепция ВСОКО, внутренняя система оценки качества образования является связующим компонентом всей системы оценки качества образования Колледжа.

Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Колледжа, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию) и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются нами для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, совет колледжа, заместители директора; 4) научно-методический совет; 5) педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психолого-педагогические (инструкции, рекомендации).

Алгоритм функционирования ВСОКО конструируется от запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования

Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Колледже, степени соответствия качества требованиям ФГОС. Результаты оценки качества образования в Колледже передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования Челябинской области, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Колледжа

С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение ВСОКО. Современная оргтехника, локальная сеть, автоматизированные программы, позволяющие заносить в базу данных информацию и анализировать ее в динамике - необходимая составляющая ВСОКО, имеющаяся в настоящее время в Колледже и эффективно управляемая.

Финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется за счет бюджетных средств, а также за счет иных, приносящих доход деятельность.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Колледже.