

г. Копейск

от «19» 01 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит», имеющее лицензию № 169155 на оказание телематических услуг связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 26.12.2018 г. до 26.12.2023г., именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее через Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-ТелеКом», именуемое в дальнейшем «Агент», в соответствии с Агентским договором № 4/2014 от 15.05.2014 г. заключенным между Оператором и Агентом в лице работника Менеджера по работе с юридическими лицами, Пинигиной Ирины Анатольевны, действующего на основании доверенности №2-Д от 30 декабря 2022 года, с одной стороны и «Абонент» - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли», в лице директора Берсеновой Елены Валерьевны, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи (далее – Услуги связи) в соответствии с требованиями действующего законодательства, правил оказания телематических услуг связи, условиями вышеуказанной лицензии и настоящим договором, а Абонент обязуется принимать и оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (далее – Договор).

Под телематическими услугами понимается предоставление Абоненту:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Обязанности Оператора.

2.1.1. При наличии технической возможности выполнить работы по подключению Абонента к сети Оператора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты указанной услуги от Абонента на расчетный счет Оператора, в том числе:

- предоставить доступ к сети связи Оператора (оказать услуги доступа), установить внутри помещения, занимаемого Абонентом, сетевую розетку на расстоянии не более 1 метра от входной двери. По желанию Абонента предоставить ему за дополнительную плату кабель для соединения ПК (иного сетевого устройства) Абонента с сетью Оператора;
- предоставить Абоненту IP-адрес 10.xxx.xxx.xxx, имя пользователя и пароль для работы в сети Интернет посредством сети Оператора, инструкцию по настройке компьютера (иного сетевого устройства) Абонента (Приложение №1 к Договору). Приложение №1 является конфиденциальной и неотъемлемой частью Договора;
- открыть Абоненту лицевой счет в системе Оператора, предоставить имя пользователя и пароль для авторизации Абонента в системе управления лицевым счетом (Приложение №1).

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги связи с момента подписания акта о приемке услуги доступа к сети связи Оператора Сторонами, в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и Договором, согласно тарифному плану обслуживания, предусмотренному в Приложении №2 Договора.

2.1.3. Круглосуточно предоставлять Абоненту Услуги связи при соблюдении Абонентом обязательств, предусмотренных разделом 4 Договора.

2.1.4. Уведомлять Абонента не менее чем за одни сутки о предстоящих запланированных технических или профилактических работах, которые могут вызвать перерыв в предоставлении Услуг связи телематических служб, путём направления письма в адрес его электронного почтового ящика или размещением информации на сайте www.insit.ru.

2.1.5. Обеспечить качество предоставляемых Услуг связи в соответствии с условиями Договора и действующими на территории Российской Федерации нормами.

2.1.6. Произвести перерасчет абонентской платы в случае нарушения по вине Оператора п.6.6. Договора.

2.1.7. Организация публичных пунктов (точек) коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором.

2.2. Обязанности Абонента.

2.2.1. Оплатить услугу предоставления доступа к сети связи Оператора в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания Договора.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые Услуги связи в определенные Договором сроки по тарифу, установленному Приложением №2.

2.2.3. Самостоятельно поддерживать состояние своего лицевого счета на уровне, превышающем Порог отключения (указан в Приложении №2 к Договору).

2.2.4. Обеспечить представителям Оператора и Агента доступ во все закрытые помещения, по которым должен быть проложен кабель, подготовить оборудование к подключению к сети Оператора. На пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (компьютер, иное сетевое устройство) должен быть установлен сетевой интерфейс Ethernet 10/100TX, в дальнейшем – сетевая карта, либо ADSL-, либо IPLN-модем). В случае не обеспечения Абонентом указанных условий, срок подключения согласуется дополнительно.

2.2.5. Обеспечить доступ представителям Оператора и Агента к оборудованию, расположенному вне общедоступных мест для устранения технических неисправностей.

2.2.6. Хранить выданные Оператором персональные данные - имя пользователя и пароль (Приложение № 1) в тайне и не передавать третьим лицам. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

2.2.7. Не изменять предоставленный IP-адрес ни на одном из интерфейсов компьютера (иного сетевого устройства), подключенных в локальную сеть Оператора. Изменения IP-адреса возможно только по согласованию с Оператором.

2.2.8. Обеспечить защиту информации на ПК Абонента от доступа к ней третьими лицами путем установки соответствующего программного обеспечения (лицензионная антивирусная защита, брандмауэр и т.д.).

2.2.9. При нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании услуг связи Абонент сообщает об этом в отдел технической поддержки Агента по телефонам 8 (35139) 999-66; 8 (3513) 771-88-66 круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

2.2.10. Соблюдать требования действующего законодательства и условия Договора и всех приложений к нему.

2.2.11. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Прейскурантом. Подписанием Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с вышеуказанным Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в нем.

2.2.12. Сообщать Оператору через Агента в письменной форме об изменении наименования, юридического адреса, постоянно действующего исполнительного органа (руководителя), банковских реквизитов в течение 3-х рабочих дней с момента таких изменений.

2.2.13. Подписать акт о приеме доступа к сети передачи данных Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, либо в тот же срок предоставить мотивированный отказ. В случае предоставления Абонентом мотивированного отказа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые устраняются Оператором в согласованный с Абонентом срок.

Агент: _____

Абонент: _____

2.2.14. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока услуги по предоставлению доступа считаются принятыми Абонентом без каких-либо претензий, а акт о приеме доступа к сети связи Оператора - утвержденным и подписанным Абонентом.

2.2.15. Предоставить Оператору через Агента в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование, - представить соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством РФ о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

2.2.16. Абонент обязан, при организации публичных пунктов (точек) коллективного доступа в Интернет, письменно согласовывать с Оператором публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет.

2.2.17. В случае организации Абонентом публичных пунктов (точек) коллективного доступа в Интернет, без письменного согласования с Оператором пунктов (точек) коллективного доступа в Интернет, Абонент возмещает все причиненные убытки, в том числе административные штрафы Оператору.

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. Права Оператора:

3.1.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим договором, в том числе:

- а) нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи,
- б) самовольной замены IP-адреса сетевой карты,
- в) предоставления Абонентом услуг Оператора третьим лицам,
- г) обнаружения осознанной или неосознанной активности Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или третьих лиц (вирусная или сетевая атака со стороны Абонента),
- д) осуществления Абонентом множественной, несогласованной рассылки электронной почты третьим лицам («спам»),
- е) обнаружения активности третьих лиц в сторону Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или Абонента при принятии Абонентом мер по устранению уязвимости своего оборудования (вирусная или сетевая атака на Абонента),
- ж) распространение Абонентом информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, оскорбляющей честь и достоинство персонала Оператора или других абонентов,
- з) использование сети связи Оператора для осуществления экстремистской деятельности.

Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, либо расторгнуть Договор (за исключением пп. е), д) в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 Договора.

Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным пп. е), д) Оператор вправе после однократного официального предупреждения со стороны Оператора.

3.1.2. При условии возникновения задолженности на лицевом счете Абонента в размере, превышающем Порог отключения, предусмотренного п.3. Приложения №2, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения.

3.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок расчетов за оказываемые Услуги связи, порядок предоставления Услуг связи по настоящему Договору, иные условия Договора, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, в Приложении к Договору, уведомив при этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений в местах работы с абонентами по адресу: 456618, Челябинская область, г.Копейск, пр. Коммунистический, д. 22, на сайте www.insit.ru, в СМИ и/или любым доступным способом. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым тарифам с момента введения таких изменений.

3.1.4. В случае нарушения пункта 2.2.16. Абонентом, Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов (точек) коллективного доступа в Интернет, потребовать возмещения убытков с Абонента, в том числе сумму административного штрафа.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с выбранным тарифным планом, по согласованию с Оператором изменять тарифный план обслуживания. Стоимость перехода Абонентом на другой тарифный план определяется Прейскурантом.

3.2.2. Бесплатно получать достоверную информацию об оказываемых услугах и условиях обслуживания Оператора на сайте www.insit.ru и по телефону 8 (351-39) 999-55, 999-29; 8 (3513) 771-88-29

3.2.3. Воспользоваться дополнительными услугами Оператора, предусмотренными Прейскурантом Оператора.

3.2.4. Временно на срок не более трех месяцев приостановить действие договора по письменному заявлению Оператору переданному через Агента. Возобновление обслуживания осуществляется по письменному заявлению Абонента. Стоимость данной услуги определяется Прейскурантом.

4. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора осуществляется на условиях предварительной оплаты этой услуги в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора. Сумма оплаты услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора предусмотрена в Приложении №2. Оператор в момент заключения Договора выставляет счет на оплату за услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора.

4.2. Тариф (Тарифный план), используемый для оказания Услуг связи по Договору, указан в Приложении №2. Тарифы на оказание Услуг связи утверждаются Оператором связи самостоятельно.

4.3. Оплата оказанных Услуг связи должна быть произведена Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом.

4.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с первого по последнее число месяца, в котором были оказаны Услуги связи.

4.5. По истечении расчетного периода Оператор в течение первых 10 (десяти) дней формирует расчетные документы и направляет их Абоненту в электронном виде с использованием электронной подписи (далее – ЭДО):

4.5.1. Электронные документы, заверенные электронной подписью при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон. Согласованными операторами ЭДО в рамках Договора являются со стороны Оператора – АО «ПФ «СКБ Контур», со стороны Абонента – АО «ПФ «СКБ Контур».

Агент: _____

Абонент: _____

4.5.2. Виды расчетных документов, передаваемых другой Стороне в системе ЭДО: счета, счета-фактуры, акты оказанных услуг. Обмен иными документами в ЭДО не является основанием возникновения обязательств Сторон по Договору.

4.5.3. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата электронной подписи. Под электронной подписью в Договоре Стороны понимают усиленную квалифицированную электронную подпись (далее –ЭП).

4.5.4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Сторон. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью организации (в случае ее наличия).

4.6. По истечении расчетного периода Абонент может получить расчетные документы в офисе через Агента. При этом, неполучение расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности оплатить оказанные Услуги связи.

4.7. Если до окончания месяца, следующего за расчетным, Абонент не подписал акт оказанных Услуг связи и по нему не предъявлены письменные возражения, Услуги связи считаются оказанными Оператором в полном объеме и надлежащего качества, а акт утвержденным и подписанным Абонентом.

4.8. Сумма договора составляет 66.000,00 (шестьдесят тысяч руб.) рублей 00 копеек.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе по основаниям, предусмотренным п. 3.1.1. Договора, а также:

- а) в случае нарушения Абонентом п.4.1. настоящего Договора. По данному основанию настоящий договор автоматически расторгается без уведомления Абонента по истечении 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых датой выставления счета;
- б) при отсутствии технической возможности подключения Абонента к сети связи Оператора в случае изменения Абонентом адреса установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- в) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- г) при отсутствии возможности Оператором оказания телематических услуг связи.
- д) в случае не предоставления списка лиц, указанных в п.2.2.15 настоящего Договора.

5.3. В случае не устранения нарушений, предусмотренных пп. а) п.3.1.1. Договора в течение 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.4. По основаниям, предусмотренным пп. б)-ж)-з) п.3.1.1., пп. б)-в) п.5.2. настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть Договор с момента обнаружения данных оснований, путем направления письменного уведомления Абоненту.

5.5. Расторжение Договора, не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.

6.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

6.2. Зоны ответственности Оператора и Абонента распределены в соответствии с Приложением №1 к Договору.

6.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего требованиям, установленным Договором и законодательством РФ.

6.4. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

6.5. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в отдел технической поддержки Агента по телефону 8 (35139) 999-66; 8 (3513) 771-88-66 круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

6.6. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении услуг не может составлять более 24 часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 5 рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента, за исключением случаев выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат. Техническими признаками работоспособности линии связи и предоставления Услуг связи является прохождение сигналов (линков) между IP-адресами пользовательского (оконечного) и операторского оборудования.

6.7. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества услуг, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

6.8. В случае, если устранение аварий, указанных в пункте 6.6. обуславливает необходимость доступа в здания (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором или Агентом разрешения на проход в эти здания (помещения).

6.9. В целях улучшения качества услуг, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы в зоне ответственности Оператора. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 часа до их производства, разместив сообщение на сайте www.insit.ru. Проведение плановых профилактических и ремонтных работ перерывом Услуг связи не считаются и подлежат оплате Абонентом в соответствии с Приложением №2. Под перерывом связи в рамках настоящего договора считается отсутствие Услуг связи более 24 (двадцати четырех) часов подряд.

6.10. В случае нарушении Оператором сроков устранения аварий, указанных в пункте 6.6. Абонент имеет право потребовать перерасчета абонентской платы, за те дни, когда Услуги связи не предоставлялись.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент, до обращения в суд предъявляет через Агента претензию Оператору.

7.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с момента регистрации претензии.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. Оператор не несет ответственность за:

-невозможность получения Услуг связи из-за отсутствия у Абонента необходимых знаний и навыков;

-неисправности сети связи Оператора, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
-невозможность получения Услуг связи, возникшую в связи с недостатками в работе взаимодействующих операторов связи (поставщики ресурсов), а также неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента;
-информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов и услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором;
-за качество Услуг связи в случаях использования Абонентом неисправного и/или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или присоединения к линии других приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств, а также, если Абонентом не используются легально приобретенные лицензионные средства антивирусной защиты и средства защиты от доступа по сети.

-ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и /или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе Логин, паролей для доступа к Услугам связи и т.п.).

- вред или ущерб, причиненный Абоненту или его собственности, если не будет доказана вина Оператора.

8.4. Оператор не будет ни в силу договорных обстоятельств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые и косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами связи или получения доступа к ним (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.5. Абонент несет ответственность за все действия, которые были совершены с использованием его персональных регистрационных данных - IP-адреса, имени пользователя и пароля.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной не исполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.7. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на отношения, возникшие в период с 01-01-2023 г. по 31-12-2023 г.

9.2. Во всем ином, прямо не предусмотренном Договором стороны руководствуются законодательством РФ.

9.3. Время работы абонентского отдела Агента, расположенного по адресу: 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22, понедельник – пятница с 9.00 ч. до 18.00 ч без перерывов.

9.4. ДДоговор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых передаётся Абоненту, другой Оператору.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ.

Приложение 1	Основные условия оказания услуг	на 1 листе
Приложение 2	Соглашение о тарифах и системе оплаты	на 1 листе
Приложение 3	Акт о приемке доступа к сети связи Оператора	на 1 листе

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ ООО «Инсит-ТелеКом»

АБОНЕНТ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»
Челябинск г. Шоссе Metallургов 47

Юр. адрес: 456618, г. Копейск, пр. Коммунистический, 22
Почт. адрес: 456618, г. Копейск, пр. Коммунистический, 22
Р/с № 40702810372320027750
Банк:

Юр. адрес:
Факт. адрес:
Р/с № 03224643750000006900
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК БАНК РОССИИ/УФК по Челябинской области

Челябинское Отделение № 8597 ПАО Сбербанк России
К/с № 30101810700000000602
БИК 047501602 ОКПО 61254298
ИНН 7411058909 КПП 743001001
Телефон Общий номер: (35139) 99955
Абонентский отдел: (35139) 999-29; 8 (3513) 771-88-29
Отдел технической поддержки: (35139) 999-66; 8 (3513) 771-88-66
E-mail: abon@insit.ru, corporate@insit.ru

К/с № 40102810645370000062
БИК 017501500
ИНН 7450061408 КПП 746001001
Телефон 7-35-48

E-mail: kipit102@mail.ru

ОПЕРАТОР ООО ПКФ «Инсит»

Юр. адрес: 456618, г. Копейск, ул. Борьбы, д. 31
Почт. адрес: 456618, г. Копейск, пр. Коммунистический, 22
Р/с № 40702810272000003136
Банк: Челябинское Отделение № 8597 ПАО Сбербанк России
К/с № 30101810700000000602
БИК 047501602 ОКПО 45644321
ИНН 7430018186 КПП 743001001
Телефон (35139) 99955

Абонент
директор БПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

Агент
Пинигина И.А.

Версенева Е.В.

МП

МП

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Инструкция по настройке компьютера Абонента для работы в локальной сети Оператора:

- 1.1 **Windows XP:** Пуск – Настройка – Панель управления – Сетевые подключения
Windows Vista: Пуск – Сеть – Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями
Windows 7: Пуск – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера
Windows 8: Сдвинуть курсор в правый нижний угол экрана – Параметры – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Далее следовать по следующим пунктам:
- 1.2 «Подключение по локальной сети» или «Local Area Connection» или «Ethernet» нажать правой клавишей мыши
1.3 «Свойства» – «Интернет Протокол (версия 4) (Internet Protocol) TCP/IP» – кнопка «Свойства» - Поставить две точки:
1.4 Для автоматической настройки компьютера Абонента для работы в локальной сети Оператора:
 - «Получить IP-адрес автоматически»
 - «Получить адрес DNS-сервера автоматически»
1.5 Для ручной настройки компьютера Абонента для работы в локальной сети Оператора:
«Свойства» – «Интернет Протокол (версия 4) (Internet Protocol) TCP/IP» – кнопка «Свойства» - Поставить две другие точки:
 - «Использовать следующий IP-адрес» указаны в пункте 2.1 и 2.2 и 2.3 данной Инструкции
 - «Использовать следующие адреса DNS-серверов» указаны в пункте 2.4 и 2.5 данной Инструкции

2. Регистрационные данные Абонента для работы в локальной сети Оператора:

2.1.	IP-адрес	10.180.54.211
2.2.	Маска подсети	255.255.255.224
2.3.	Основной шлюз	10.180.54.222
2.4.	Предпочитаемый DNS-сервер	217.64.140.2
2.5.	Альтернативный DNS-сервер	217.64.139.2

3. Инструкция. Личный Кабинет.

(Внимание! Доступ до сайта www.insit.ru и Личного Кабинета есть даже при отключенном за неуплату Интернет-доступе):

- 3.1. Запустить программу-браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari)
3.2. В строке “Адрес” набрать URL-адрес сайта компании Инсит www.insit.ru и выбрать вкладку “Личный кабинет”
3.3. Введите “Имя пользователя” и “Пароль” – они указаны в пункте 4 данной Инструкции

4. Регистрационные данные Абонента для работы в сети Интернет и для входа в Личный кабинет и для работы в сети Интернет.

Тип	Имя пользователя	Пароль	IP-адрес
INET Интернет	UCH87HN288P19	cs4Hcb66	217.64.132.118
STAT Личный кабинет	B59UCHIL87	kds8RE7SA	

5. Инструкция по подключению компьютера Абонента для работы в сети Интернет через VPN-соединение (для подключения к Интернету с запуском значка «Инсит-Интернет»):

- 5.1. **Windows XP:** Пуск – Настройка – Панель управления – Сетевые подключения
Windows Vista: Пуск – Сеть – Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями
Windows 7: Пуск – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом
Windows 8: Сдвинуть курсор в правый нижний угол экрана – Параметры – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Далее следовать по следующим пунктам:
- 5.2. **Windows XP:** Создать новое подключение – Подключить к сети на рабочем месте – Подключение к виртуальной частной сети – Организация **Инсит-Интернет** – Не набирать номер для подключения – Имя компьютера vpn.insit.ru – Для всех пользователей – Готово.
Windows Vista: Установка подключения или сети - Подключение к рабочему месту – Использовать мое подключение к Интернету (VPN) – Отложить настройку подключения к Интернету – Адрес в Интернете vpn.insit.ru – Имя местоназначения **Инсит-Интернет**
Windows 7/8: Настройка нового подключения или сети - Подключение к рабочему месту – Использовать мое подключение к Интернету (VPN) – Отложить настройку подключения к Интернету – Интернет-адрес vpn.insit.ru – Имя местоназначения **Инсит-Интернет** – далее вводим свои учетные данные для выхода в Интернет (пункт 5.5) – кнопка «Создать» – кнопка «Закрыть»
- 5.3. Далее выбрать Свойства созданного подключения – вкладка **Безопасность** – убрать галочку **Требуется шифрование данных, либо выбрать пункт Шифрование данных: Необязательное/подключаться даже без шифрования**
5.4. Введите «Имя пользователя» и «Пароль». Поле «Домен» не заполняется и должно быть пустым!
5.5. «Имя пользователя» и «Пароль» для подключения «Инсит-Интернет» указаны в п.4 настоящего Приложения.

6. Адрес установки:

пользовательское (оконечное) оборудование Копейск г. Борьбы ул. д. 59

7. **Зона ответственности Абонента** - абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная в помещениях и/или на территории Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования.

Зона ответственности Оператора - магистральные линии сети связи Оператора, узел связи Оператора, абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная от порта узла связи Оператора до помещений и/или территории Абонента, по которым проложена абонентская линия (часть абонентской линии) к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

8. Показатели качества обслуживания:

коэффициент потери IP-пакетов – не более 1*10⁻³, коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более 1*10⁻⁴. Указанные нормы действуют для услуг связи между оконечными точками IP-сети ОПЕРАТОРА и пользовательского (оконечного) оборудования при условии проведения замеров при отсутствии других программных или аппаратных потребителей трафика на данной точке подключения.

9. **Протоколы соединения по сети Оператора:** семейство протоколов TCP/IP. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования – оборудование (компьютер, иное сетевое устройство) с портом Ethernet.

Агент:
Пиннигина И.А.

МП

Абонент:
директор ГБОУ «Челябинский государственный колледж индустрии
питания и торговли»

МП

Берсенева Е.В.

СОГЛАШЕНИЕ О ТАРИФАХ И СИСТЕМЕ ОПЛАТЫ

1. Стоимость подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг передачи на дату заключения договора (руб.), в т.ч. НДС, по адресу: Копейск г. Борьбы ул., д. 59

Предоставление доступа к сети связи Оператора (организация подключения порта Ethernet)	Единовременный платеж / за 1 порт, руб	0,00
--	--	------

2. Тарифные планы Оператора связи на дату заключения договора (руб.), в т.ч. НДС:

Предоставление безлимитного канала Сети Общего Пользования Интернет на скорости до 130 Мбит/с. с выделением 1 реального IP-адреса	Ежемесячный платеж / за порт, руб	5 500,00
---	-----------------------------------	----------


3. Порог отключения не установлен.

4. Оператор в соответствии с условиями Договора имеет право на изменение тарифов и Порога отключения в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.

5. В стоимость услуг включен НДС по ставке, установленной п.3 ст. 164 НК РФ.

6. Дополнительные услуги, а также выезд специалиста Оператора связи или Агента к Абоненту для ремонта сети в помещении Абонента оплачивается согласно действующего прейскуранта, с которым Абонент может ознакомиться в рабочее время в абонентском отделе Агента по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический, 22 либо на сайте www.insit.ru.

Агент:
МП  Пинигина И.А.

Абонент:
директор ГБОУ «Челябинский государственный колледж
индустрии питания и торговли»
МП  Берсенева Е.В.

АКТ
о приемке доступа к сети связи Оператора

г. Копейск

«1» января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит», имеющее лицензию № 169155 на оказание телематических услуг связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 26.12.2018 г. до 26.12.2023г., именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее через Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-ТелеКом», именуемое в дальнейшем «Агент», в соответствии с Агентским договором № 4/2014 от 15.05.2014 г. заключенным между Оператором и Агентом в лице работника Менеджера по работе с юридическими лицами, Пинигиной Ирины Анатольевны, действующего на основании доверенности №2-Д от 30 декабря 2022 года, с одной стороны и «Абонент» - **государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»**, в лице директора Берсенева Елены Валерьевны, действующего на основании Устава с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Оператор в соответствии с договором № И/51090/22-02 от «19» 01 2023 г. выполнил работы по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора в полном объеме 01-01-2023г., а Абонент принял у Оператора вышеуказанные работы.
2. Работы по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора выполнены по адресу: Копейск г., Борьбы ул., д. 59.
3. Абонент претензий к выполненной работе не имеет.



Агент:

Пинигина И.А.



Абонент:

директор: ГБОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

Берсенева Е.В.

